



Dernière mise à jour: Février 2011

POLITIQUE DE RETOURS CLIENTS

Conformément à l'entente survenue en 2002 avec la CSST, voici le fonctionnement de la politique de retour et de remboursement des produits achetés chez SM Canada.

Si vous n'avez PAS REÇU le colis:

- Aviser la conseillère qui vous a vendu les produits de votre désir de retourner les produits.
- Si le colis n'est pas livré, le refuser simplement à la réception afin qu'il nous soit retourné automatiquement par Postes Canada.
- Cette procédure vous assure un **remboursement complet** que montant de votre facture.

Si vous avez reçu le colis:

- Avisez votre conseillère;
- Celle-ci vous indiquera comment le retourner par Postes Canada;
- Dans le cas présent, vous devrez payer le retour du colis.

Merci de faire confiance à SM Canada.