



P O L I T I Q U E D E R E T O U R S C L I E N T S

Conformément à l'entente survenue en 2002 avec la CSST, voici le fonctionnement de la politique de retour et de remboursement des produits achetés chez SM Canada.

Utilisation de FedEx obligatoire pour REMBOURSEMENT COMPLET

- Aviser la conseillère qui vous a vendu les produits de votre désir de retourner les produits.
- Nous enverrons FedEx à l'adresse que vous désirez pour reprendre les produits et nous les réacheminer.
- Cette procédure vous assure un **remboursement complet** que montant de votre facture.

Si vous utilisez Postes Canada ou un autre service de livraison

- Si vous payez les frais à l'expédition, vous avez droit au remboursement complet de votre facture.
- Si les frais de transport nous sont chargés (COD), ces frais seront déduits de votre crédit.

Merci de faire confiance à SM Canada.

Dernière révision : Avril 2008